



高校图书馆 SDI 服务的特点、原则、方法与程序

——兼论高校图书馆 SDI 服务工作萎靡的原因及对策

王悦欣¹ 陈兰杰² 陈则谦² 孙胜显²

(1. 河北大学国际交流与教育学院, 保定 071000; 2. 河北大学管理学院, 保定 071000)

[摘要] 文章讨论了高校图书馆 SDI 服务的特点、原则、方法与程序, 并就高校图书馆 SDI 服务工作萎靡的趋势进行了原因分析, 提出了相应的对策。

[关键词] 高校图书馆; SDI 服务; 定题服务; 发展对策

[Abstract] This article discussed the features, principles, methods and procedures of University Library SDI service, and analyzed the reasons for the decline and the countermeasures of University Library SDI services.

[Key words] university library; SDI service; selective dissemination of information; countermeasures

[中图分类号] G250 **[文献标识码]** B **[文章编号]** 1008-0821(2008)03-0141-03

定题服务, 英文名称为 Selective Dissemination of Information service, 简称 SDI 服务, 它是一种根据用户信息需求, 定期不断地将符合用户需求的新的信息传送给用户的一种服务模式。

高校图书馆 SDI 服务是高校图书馆根据教师教学或研究的特定需求, 从选题直至研究工作结束, 而开展的全程文献信息服务。通过这种服务, 可使教师及时了解和掌握有关课题或专题的研究现状, 并能帮助其一直追踪课题、专题研究的最新发展动态。这一服务对推动高校文献信息工作跃上新台阶具有十分重要的意义。

网络环境下, 高校图书馆 SDI 服务无论所利用的信息资源, 还是开展的形式、检索的手段、服务的对象等都发生了重大变化。提高了高校图书馆 SDI 服务的效率, 节省了时间。此外, 用户可根据自己的需要, 选择定题服务文献报道的范围、频率(每日、每星期或每月等)、格式(全文、文摘或索引、综述报告)和方式(电子邮件、传真或打印邮寄), 从而使高校图书馆 SDI 服务的个性化特征更加明显。

1 高校图书馆 SDI 服务的特点

1.1 围绕专题开展服务, 针对性强

高校图书馆 SDI 服务不是对所有高校师生的信息服务活动, 也不是针对所有课题项目的信息服务, 而是有选择性地针对一些课题的研究进行的文献信息传递活动, 并根据课题的研究进展和需求变化, 动态地传递相应的文献信息, 以保证课题组按时按质完成课题。此外, 高校图书馆 SDI 服务的针对性, 还体现所提供的文献信息是经过高校

图书情报人员根据课题组的需求鉴别、筛选后的与课题研究相吻合的信息。

1.2 提供的信息形成一个信息序列, 连续性强

高校图书馆 SDI 服务是一项持续系统的活动, 并非一蹴而就的事情。突出表现在高校图书情报服务人员需要及时地、连续不断地向课题组提供从课题的选定、研究到研究成果的形成、评估等过程所需要的各种各样的信息。高校图书馆 SDI 服务的连续性特征, 要求 SDI 服务人员和服客体之间进行连续的沟通, 以保证提供信息的准确性、及时性和有效性。同时, 不同时间、不同研究阶段向课题研究人员传递的各种信息, 在内容上具有内在的联系, 自然形成一个信息序列。由此可见, 信息输送的前后连接和信息内容的互相联系, 也体现了定题服务的连续性。

1.3 涉及学科相对单一, 专深性强

高校图书馆 SDI 服务的服务范围是高校教师的研究课题。这些课题都是针对某一学术问题、科学问题或技术问题等进行深入地研究, 由已知探求未知、从现在探索未来的活动。在研究中涉及的学科领域比较单一, 需用的专业知识比较精深。这就决定了为其提供的文献信息内容, 具有很强的专业性, 且有一定深度。这就使高校图书馆 SDI 服务具有明显区别于借阅服务、检索服务等外延服务的一个显著特点, 即专深性。这也就对提供的 SDI 服务的工作人员提出了较高要求, 即必须具备一定的与课题学科相应的专业知识。

1.4 实行信息推送服务模式, 主动性强

高校图书馆 SDI 服务的主动性表现在图书情报人员主

收稿日期: 2007-12-25

基金项目: 本文为河北省软科学项目“河北省高校信息服务业的现状、问题及对策研究”(项目编号: 06457282)的研究成果之一。

作者简介: 王悦欣(1968—), 女, 河北大学国际交流与教育学院教师, 副研究馆员, 研究方向: 汉语教学、信息资源开发, 发表论文 20 余篇, 主持或参与课题 5 项。

陈兰杰(1978—), 男, 河北大学管理学院讲师, 研究方向: 信息资源开发与利用, 发表论文 18 篇, 主持或参与课题 5 项。
陈则谦, 现在河北大学管理学院工作。

动深入到科研人员中去,主动了解科研情况,与科研人员一起对课题的研究重点,拟解决的难点进行分析,拟定情报需求计划;主动搜集文献情报动态,定期向课题组主动提供课题研究最新的信息通报。而现代信息技术在高校图书馆 SDI 服务中的应用,使得信息的流动由 pull 向 push 转换,实行信息推送服务已经变为现实,这进一步增强了 SDI 的主动性。

1.5 利用现代信息工具,开展个性化服务

由于高校图书馆 SDI 服务针对性和专业化特征决定了高校图书馆 SDI 服务是高校图书馆信息服务中最具有典型的专业个性化信息服务。传统的文献信息服务手段使这一特征并未很好体现,现代信息技术(尤其是数据挖掘技术、数据推送服务、网页动态生成技术和智能代理技术)在高校图书馆 SDI 服务的应用,使 SDI 的个性化信息服务的特点得以充分的体现,也使高校教师的信息需求得到最大限度的满足。

2 高校图书馆 SDI 服务的原则

高校图书馆 SDI 服务的原则是贯穿于 SDI 服务中的基本指导思想,是做好高校图书馆 SDI 服务的基本准则。高校图书馆 SDI 服务一般应遵循以下几个原则:

2.1 超前性原则

高校图书馆 SDI 服务的超前性,主要包括两个方面:一是指所选项目在该专业领域是研究前沿、有前途、有后劲,而不是那种强弩之末的课题。二是定题服务提供的内容要超前,图书情报工作者为课题研究人员所提供的图书情报,必须是最新发表和出版的反映学科前沿最新进展与发展方向的理论与发现,必须是真正切合课题需要的代表学科最高水平与发展方向的文献信息。

2.2 量力而行原则

量力而行,是合理配置高校图书馆 SDI 服务资源的要求。当前,大多高校图书馆无论是人员、设备,还是信息资源都是有限的,而高校教师的 SDI 信息需求较大,解决这一矛盾的方法要求高校图书馆 SDI 服务量力而行。量力而行原则是指高校图书馆在选择服务项目时一定要选择那些有能力完成的项目,切忌好高骛远,一味地求大求高,求先进、去啃那些啃不动的骨头,这就要求情报工作人员必须知己知彼。贯彻“量力而行”的原则,要求高校图书馆要从本地区、本部门的实际出发,准确把握 SDI 资源的情况,加强与服务人员的协调沟通,合理确定 SDI 服务的重点项目和重点内容。

2.3 保密性原则

在知识经济时代,知识信息作为一种无形资产越来越受到人们的重视,从而使高校图书 SDI 服务的保密问题也越来越突出。无论是正在申报或进行中的科研项目,还是以完成的研究成果都有保密的要求。这就要求高校图书馆 SDI 服务人员应本着对课题组负责的态度,加强自身修养,增强知识产权保护意识,严防泄密。

2.4 效率原则

当今时代,时间就是财富,效率决定成功。效率原则要求高校图书馆 SDI 服务必须提供及时准确的文献信息,如果提供信息内容不及时,有可能会造成课题组重复研究,造成资源的浪费。此外,课题组也希望自己的研究成果是最前沿、最先进的成果,只有及时有效的文献信息才能加速研究的进度,为提前发布自己的研究成果占领先机。

2.5 方便性原则

影响用户信息查寻行为的两个重要因素是可近性和易用性。课题组之所以提出 SDI 服务是因为课题组成员在查找和利用信息方面存在障碍。高校图书馆 SDI 服务的主要目的是消除这方面的障碍,所以方便性原则要求 SDI 服务提供的文献信息必须是易于被用户所接受和使用。

3 高校图书馆 SDI 服务的方法和程序

3.1 高校图书馆 SDI 服务的方法

高校图书馆 SDI 服务的内容一般分为两个层次:一是信息跟踪服务,即跟踪与课题研究进程相关的国内外文献报道,并随时提供课题组所需的文献信息资料;二是信息跟踪与专题情报研究相结合的服务,即根据搜集到的资料,提供一些诸如综述、进展、动态等研究报告来指导课题的研究。

穆颖丽在《论高校图书情报定题服务》一文中将高校图书馆 SDI 服务的方法总结为 4 种分别是:太公钓鱼、愿者上钩;全面撒网、重点捕鱼;有的放矢、送货上门;栽下梧桐树、引来金凤凰,具有借鉴意义。

3.2 高校图书馆 SDI 服务的程序

高校图书馆 SDI 服务的一般程序如下:

3.2.1 提出申请

课题组通过电话、电子邮件、来人等方式与高校图书馆 SDI 服务部门联系,提交需要定题服务的内容。具体包括课题名称、背景、检索关键字、特殊检索要求、已掌握文献情况等。

3.2.2 接受课题

高校图书馆 SDI 服务部门从中筛选合适的课题,服务人员主动与课题组成员进行沟通,进一步细化定题服务内容。

3.2.3 制定检索策略

在充分理解委托人的课题需求后,SDI 工作人员选择恰当的检索词,根据各个检索词之间的相互关系,制定出准确的检索策略,并根据检索结果和用户的反馈意见不断调整检索策略,直到查到满足需要的相关文献。

3.2.4 提供检索结果

SDI 工作人员根据课题学科范围选择数据库,根据制定的检索策略定期检索,将检索到的完整的文献信息资料及文献汇总、整理,以电子邮件、存盘等方式递交给委托人。

3.2.5 建立档案

高校图书馆 SDI 服务部门应将检索到的情报资料和相关工作记录加以归档保存,作为往后定题服务的工作基础

和参考资料。

4 高校图书馆 SDI 服务业务萎靡的原因

传统高校图书馆 SDI 服务曾作为高校图书馆的一项重要服务内容,为教学科研活动做出过较大的贡献。当前,大多数高校图书馆开展的 SDI 工作不佳,呈现萎靡的趋势,归纳其原因主要有:

4.1 高校图书馆 SDI 服务人员水平有限,服务质量不到位

由于服务人员素质偏低,情报人员不能及时捕捉到用户的情报需求信息,把握不住用户需求特点。同时,情报服务达不到用户要求的深度和广度,提供的信息质量与用户的实际需要还有一定差距,致使高校教师对 SDI 服务的兴趣不浓,难以引起足够的重视。

4.2 用户自身信息获取能力的提高

随着计算机及网络技术的普遍应用,绝大多数数据库都是以网络方式提供信息服务,用户可以登录自己所需的数据库,在家中或办公室即可进行信息检索与自我服务,图书馆等原有的信息服务机构对信息的垄断被打破。信息获取方式的变化,用户自主获取信息能力的提高改变了用户对 SDI 的依赖性,造成图书馆 SDI 业务萎缩。

4.3 图书馆宣传工作不到位

高校图书馆由于这样那样的原因,没有进行过多宣传,这也使一些需要帮助用户对此项服务缺乏了解,影响了高校图书馆 SDI 服务的开展。

4.4 图书馆经费紧张,信息资源有限

当前,大多数普通高校图书馆每年度经费不足,信息资源建设受到影响,一些高校图书馆的数据库量极少,而一项大的课题往往需要最新最全的资料的支持,由于所需信息得不到满足,课题组只好到其他信息机构寻求信息支持。

5 做好高校图书馆 SDI 服务工作的对策

5.1 深入进行课题需求调研,提高服务质量

高校图书馆 SDI 服务取得预期效果的关键,是提供的文献信息与课题实际需要的信息的相符程度。为此,必须深入地进行课题需求调研,准确地掌握课题研究对文献信息的各种需要以便有的放矢地传送文献信息。在前期 SDI 工作中,要对课题进行深入细致的分析、研究、探索,力求对课题各个研究阶段所需文献信息的类别内容、数量、时间等做到心中有数。在 SDI 服务中,要保持与科研人员经常性的沟通,征求用户对定题服务的意见和建议,及时了解用户的研究进度,不断地更新、补充新资料,尽量让用户以最少的时间、最快的速度和最简便的方法获取最需要的文献信息资料。

5.2 建立专业化队伍,提高服务人员素质

高校图书馆 SDI 服务对图书情报人员素质要求较高,也需要经验的积累,因此,必须要有一只专业化的队伍长期从事 SDI 工作。建立学科馆员是实现队伍专业化的一个很好的途径。此外,要加强对从事 SDI 工作人员的培训,

努力提高 SDI 工作人员的素质。培训的内容包括敬业精神、专业知识、信息检索技能、外语水平以及计算机应用水平,为 SDI 服务的发展打下坚实的基础。

5.3 利用现代信息技术,构建网上定题服务体系

现代信息技术的发展为高校图书馆 SDI 服务发展提供了新的契机,高校图书馆 SDI 服务可借鉴参考咨询系统的长处,通过网络征集定题服务题目,分析研究课题,设计检索策略,制定服务方案,及时与用户交流,广泛收集文献信息,及时提供给课题组。这样可以大大节省用户和 SDI 工作人员的时间,提高 SDI 服务的效率。

5.4 加强网络信息资源的筛选和整合

网络文献信息资源丰富,可弥补高校图书馆信息资源的不足,加强对网上各类信息资源的收集、筛选、整合、优化、序化,可以提高高校图书馆 SDI 服务的效益。

5.5 加大宣传力度,让更多教师了解 SDI

高校图书馆可以通过张贴海报、发放宣传资料、专题讲座、网络等方式,来加强对高校图书馆 SDI 服务的宣传,引起广大教师关注。

5.6 重视用户研究,建立用户反馈机制

用户对图书馆 SDI 服务的价值最具有发言权,经常征求用户对 SDI 服务的意见,对提升服务质量很有帮助。这既包括每次提供信息服务后用户的即时反馈,以便及时调整用户信息库内容,又包括通过了解每次服务的真实效果,客观的统计、分析和评估,从而分析服务中存在的问题,为改善 SDI 服务提供有价值的依据。

网络时代的到来,信息量剧增,为高校图书馆开展 SDI 服务工作创造了更为宽广的发展空间,高校图书馆 SDI 工作将会发展到一个新阶段。在这期间,高校图书馆必须要在服务方式、技术手段、服务意识上发生变革,才能适应网络环境下 SDI 工作的需要,为高校科研工作提供优质高效的定题服务。定题服务人员应该全面提高自己的素质,为高校图书馆 SDI 服务的发展及整个图书馆事业的发展创造出新的生机,最终促进高校科研活动的开展。

参 考 文 献

- [1] 任燕燕. 高校图书情报定题服务新探 [J]. 图书情报知识, 2003, (2).
- [2] 方仿. 积极开展高校文献信息定题服务 [J]. 河北师范大学学报: 哲学社会科学版, 2000, (7).
- [3] 刘威. 论高校科研课题定题情报服务 [J]. 中国成人教育, 2007, (10).
- [4] 穆颖丽. 论高校图书情报定题服务 [J]. 科技情报开发与经济, 2005, (9).
- [5] 张银犬. 网络环境下的 SDI 服务 [J]. 情报杂志, 2003, (7).
- [6] 程文娟. 网络环境下高校图书馆的定题服务 [J]. 昌吉学院学报, 2004, (1).