

## 略论乡镇图书馆员业务能力的提高

陶 丽 君

(江苏省宜兴市图书馆,江苏 宜兴 214206)

[关键词]乡镇图书馆;乡镇图书馆员;业务能力;提高

[摘 要]本文论述了乡镇图书馆员业务能力的构成,在分析目前乡镇图书馆员业务能力低下的原因的基础上,就如何提高乡镇图书馆员的业务能力进行了探讨。

[中图分类号]G251.6 [文献标识码]A [文章编号]1005-6041(2006)04-0018-04

乡镇图书馆是由乡镇人民政府兴办的公益性文化教育机构,承担着提高乡镇居民思想道德素质和科学文化素质、丰富文化生活、促进农村经济社会发展的重任,在建设社会主义新农村、构建和谐社会中起着举足轻重的作用。但是曾有过一段辉煌发展历程的乡镇图书馆目前在整体上却出现了滑坡和萎缩的现象。究其原因,除了近年乡镇管理体制的改革等原因造成乡镇图书馆的不受重视外,乡镇图书馆员的业务能力普遍偏低也是不可忽视的因素。

### 1 乡镇图书馆员业务能力的构成

一般来说,只有几名甚至是一名管理员来支撑起整个乡镇图书馆的运作,所以对他们业务能力的要求就要复杂得多。根据乡镇图书馆的性质、任务及发展趋势,笔者认为乡镇图书馆员的业务能力主要由以下几方面构成。

#### 1.1 图书馆专业基本技能

这是作为一个合格的乡镇图书馆员所必须具备的基本的业务能力。从图书馆业务流程角度看,图书馆专业基本技能主要包括:一是采访文献的技能。熟悉和掌握采访工作流程和相应技能;能根据本地政治、经济、文化等特点及乡镇居民的信息需求,制定科学的馆藏建设政策,努力改变馆藏结构,增加科技文献和新型载体文献的比例,使有限的购书经费获得科技含量尽可能多的馆藏资源,从而构建起本乡镇的信息资源保障体系。二是组织文献的技能。掌握图书分编工作技巧,编制完善的图书馆目录体系、规范的书目数据库,方便读者使用。三是读者服务的技能。要熟悉馆藏,掌握馆藏资源状况;了解读者,掌握读者的阅读需求、规律以及需求倾向;掌握各种读者工作如流通、图书宣传、参考咨询的方法和技巧,积极主动为读者提供各类人

[收稿时间]2006-09-05

[作者简介]陶丽君(1968-),女,馆员,1990年毕业于东南大学图书情报专业,现在宜兴市图书馆采编部工作。

性化的服务。

### 1.2 信息素养

随着乡镇图书馆建设外部环境的改善,图书馆的信息化已成必然趋势。乡镇图书馆员一方面要以传统的图书文献为基础,提供现代化的借阅和查询服务,并围绕乡镇居民具体的信息需求对各种载体(包括网络)的信息进行选择 and 提炼,为其提供深入到知识单元的信息服务;另一方面,要开展信息素质教育指导乡镇居民学会表达信息需求,熟练使用计算机和网络,善于利用图书馆和信息资源,提高他们在信息社会的生存和发展能力。这就要求图书馆员本身具备较高的信息素养,既要熟练掌握计算机和网络技术方面的知识和技能为读者提供现代化服务,又要掌握信息科学领域的理论和技能,提高信息决策判断能力、信息组织管理和加工能力,从杂乱无序的信息海洋中筛选出所需信息并进行创造性的信息重组和整合,提供增值服务。

### 1.3 阅读指导能力

阅读指导工作是乡镇图书馆最为重要的业务项目之一,是乡镇图书馆教育职能的具体体现。一方面乡镇居民的文化素质参差不齐,阅读能力相对偏低,缺乏足够的驾驭文献的能力;而另一方面阅读载体和内容还在不断地扩展,对乡镇居民的阅读构成巨大的挑战。乡镇图书馆员只有具备高超的阅读指导能力,才能正确引导乡镇居民阅读走向,提高阅读能力,帮助他们应对日益复杂的阅读环境和阅读需求。乡镇馆员一是要掌握读者的阅读心理和需求并向他们推荐适合他们文化水平和兴趣爱好的图书文献,指导读者选择文献。二是要掌握各种阅读方法并能针对不同的读者对象和不同的阅读文献推荐科学的阅读方法,使读者能根据自己的特点选择合适的方法。三是要能够组织和规划各种寓教于乐、通俗易懂的读书活动以提升读者的阅读兴趣和阅读能力。四是具备开展电子文献阅读系统的导读工作的能力,培养读者现代

信息阅读技能,增强读者在现代技术条件下的阅读能力。

### 1.4 沟通和协调能力

乡镇图书馆性质的不明确决定了只有通过领导的沟通以取得领导的重视和支持,只有协调好了图书馆在社会环境中的各种关系以争取到社会的理解和支持,才能获得生存和发展的支撑。乡镇图书馆的服务性决定了只有通过读者的沟通,了解到他们的需求,才有助于问题的分析和解答。而乡镇图书馆教育职能的社会性和读者群的广泛性,决定了图书馆必须与社会上其他机构组成一个良好的网络体系,才能协调开展各类适合读者的读书活动。这些都要求图书馆员要有较强的沟通和协调能力,才能缩短馆员与读者、图书馆与其他社会机构之间“共识”的距离,争取信赖、支持与合作,提高图书馆在社会中的地位 and 影响力。

## 2 乡镇图书馆员的业务能力现状及原因

目前乡镇图书馆员的业务能力低下是不争的事实。主要表现为:无法制定系统的采购计划,盲目购书现象严重;对图书分类、编目不熟悉;服务形式单一,仅能提供借借还还的一般性服务,很少开展阅读指导和组织各类读书活动,深层次的信息服务更无从谈起。分析乡镇图书馆员业务能力低下的原因主要有以下几点。

### 2.1 领导的重视不够

中国公共图书馆事业的发展在很大程度上都取决于各级政府领导的重视与否,而乡镇图书馆尤为如此。乡镇领导一般只注重经济建设而忽视文化建设,而文化站长则普遍注重文体活动而看轻图书馆工作,所以乡镇图书馆建设力度始终不大。相应地,馆员的编制、工资福利待遇等问题难以解决,而馆员的从业资格也缺乏严格的把关,致使人员的进与出随意性较大。队伍都不稳定,整体文化素质普遍偏低,业务能力的提高也就成了纸上谈兵的事了。

## 2.2 上级馆的辅导不力

乡镇图书馆在业务上归上级馆即县级图书馆管理。但是上级馆忙于自身建设,缺乏相应的人手,对乡镇馆的业务辅导重视不够,只是在建馆之初对乡镇图书馆的建设提出一些建议;不定期召开的培训班也是流于形式,只要求参加但不重视考核,培训内容一般注重知识性而忽视实践性,致使培训常常难以取得应有的效果。有的上级馆虽说也重视乡镇馆的建设,经常下乡进行业务包干,即从盖章、分类、编目到排架等都一手包办。这种以包办来代替辅导的作法虽使乡镇馆的业务管理比较规范,但由于乡镇馆员置身其外,其业务能力必然徘徊在低水平上。

## 2.3 馆员自身的努力不够

由于大多数乡镇图书馆员的工资没有纳入当地财政预算,工资福利待遇等无法得到确切的保障,因此无法安心工作。在工作中,既缺乏敬业精神,又不肯钻研业务,仅满足于开馆借还的服务局面,业务能力的提高也就可想而知了。

## 3 如何提高乡镇图书馆员的业务能力

乡镇图书馆员的业务能力关系到图书馆的可持续发展。只有领导、上级馆、馆员自身三方面形成合力,把乡镇图书馆员的业务能力提到巩固和发展图书馆事业和建设基层文化的高度出发,把业务能力的培养和提高经常化、制度化,才能造就一支热爱图书馆事业、懂业务、会管理的乡镇图书馆员队伍,从而为乡镇图书馆可持续发展提供智力保障。

### 3.1 领导的重视是提高馆员业务能力的前提

乡镇领导转变观念,重视图书馆建设,使乡镇图书馆员有一个相对稳定地、能施展才能的工作环境是提高馆员业务能力的前提。乡镇领导要从构建社会主义新农村的高度充分认识到乡镇图书馆的作用,把图书馆建设作为乡镇建设中不可或缺的项目纳入到经济社会发展规划中,投入上给予必要的保障,政

策上给予扶持和倾斜。要把乡镇馆员的编制、工资待遇等与馆员切身利益相关的问题放在乡镇图书馆建设的突出位置来考虑,认真加以解决,从根本上解决馆员的后顾之忧,使其把主要精力致力于业务能力的提高上。引入竞争机制,按照公平竞争的原则选拔馆员,严把进人关,把那些有志于图书馆事业、文化素质较高的人才吸引到图书馆来。建立有效的激励机制,尊重馆员的人格和劳动成果、参与权,关心他们的政治进步和帮助解决工作与生活中的实际困难;对于在工作岗位上做出优异成绩的,要及时地给予肯定、鼓励和奖励,必要时要加以提拔并重用,让他们感到在乡镇图书馆照样可以干出一番成绩。重视馆员的继续教育,关注馆员个性化发展需求,为馆员提供学习课程和优质学习环境,为其业务能力的提高创造条件。

### 3.2 上级馆的业务辅导和培训是提高馆员业务能力的重要保证

乡镇图书馆员在业务活动中必然会碰到许多无法解决的问题。作为上级馆要义不容辞地担负起辅导和培训的重任,并把这项工作当作自身业务工作的重要组成部分来加以重视。上级馆首先要从图书馆专业的角度出发,制定出本地区乡镇图书馆员的从业资格要求,纠正目前乡镇馆员入馆门槛过低现象,保证其业务能力有一个较高的起点。其次应根据本地区乡镇图书馆的实际情况和发展需求,制定出具体的乡镇馆员培训和辅导计划。具体而言,一是从业资格培训。以文化部编制的《乡镇图书馆工作》为培训教材,使乡镇馆员系统学习图书管理知识,掌握图书馆日常工作技能,如图书分类与编目,藏书建设与读者工作等。培训结束后,经考试合格颁发从业资格证书和上岗证书。二是经常性的业务培训。内容上力求理论知识与实践技能并重,使乡镇馆员能不断拓展业务所需的专业知识,增强实际操作能力,掌握工作不断发展变化所需的各种专业技能。方式上力

求多样,除了采用集中授课的方式外,还有用直观的现场培训方式深入乡镇图书馆手把手地教会馆员如何开展规范化的图书馆工作;采取导师制的方式请乡镇馆员到上级馆进修,指定一位经验丰富的资深馆员与其建立个人关系,带领他工作,尽快提高其业务能力;经常组织岗位技术竞赛、召开工作经验交流座谈会、举办学术讨论会等,使乡镇馆员们在相互切磋和探讨中提升业务能力。

### 3.3 乡镇图书馆员较高的职业道德素养是提高业务能力的精神动力

乡镇图书馆员所处的工作环境条件相对来说比较艰苦,工作细小琐碎而且工作量大,只有具备了较高的图书馆职业道德素养,正确认识了自己所从事的图书馆事业,有了奋斗的目标后,才能有刻苦钻研业务的动力,其业务能力的提高也才有了根基。因此,乡镇图书馆员要坚定职业信念,具有强烈的事业心和责任感,爱岗敬业,树立起“读者第一”的思想,以读者需求为己任,以热情周到的服务态度、严谨细致的工作作风、甘为人梯的职业精神来获取提高业务能力的精神动力,最终以高超的业务能力为乡镇居民提供服务,引导他们发家致富,提高生活质量。

### 3.4 乡镇图书馆员的多元化知识结构是提高业务能力的智力支撑

光有热爱图书馆事业的热情,没有相当的知识结构也是不可能做好图书馆工作的。乡镇馆员业务能力的提高依赖于知识结构的多元化。具备图书馆专业知识是做好图书馆工作的基础;具备农业科技知识才有开展科技兴农服务的能力;具备现代信息技术知识才能为读者提供现代化的网络服务;具有厚实的知识背景才能做到熟悉馆藏,从容应对读者日益广泛的信息需求;外语知识则是及时跟踪获取并提供世界最新信息的工具。乡镇馆员要树立起终身学习的理念,不断地学

习新知识和新技术,完善知识结构,为业务能力的提高提供智力支撑。

### 3.5 乡镇图书馆员的工作实践和继续教育是提高业务能力的关键

乡镇图书馆员业务能力的提高,关键是靠其自身的工作实践和继续教育。乡镇图书馆员首先要努力工作。乡镇图书馆是一个业务性很强的工作,工作实践是提高馆员业务能力的重要途径。在工作中,不仅要刻苦钻研,不断提升业务技能;而且要善于开拓,如根据读者不断变化的信息需求拓展服务领域,利用新技术改进服务方式,从而不断积累并掌握解决图书馆业务工作问题的能力。其次要重视继续教育。积极参加各类培训活动,保证自己具备一种持续性的、符合实际需要的业务能力;以在职学习或脱产进修等方式有计划有目的地接受系统而专业的教育,完善知识结构;要积极撰写学术论文,通过对自己的工作实践或某些观点、见解等进行研究,在提升自身学术能力的同时使业务能力向更高层次迈进;创造条件参加学术研讨会、专题学术报告会,及时了解图书馆的最新发展动态,开阔视野,提高学术水平和解决实际业务问题的能力。

#### [参考文献]

- [1]卢子博.乡镇图书馆事业发展的再思考[J].图书馆论坛,2002,(5):18-21.
- [2]胡银仿.数字时代的图书馆——社区图书馆建设[M].武汉:湖南科学技术出版社,2003:488-494.
- [3]钱佳平.知识经济时代的图书馆教育职能:信息素质教育[J].图书馆杂志,1999,(1):15-17.
- [4]李青.试论数字图书馆的人力资源建设[J].图书馆论坛,2005,(1):51-53.