

浅析我校勤工助学学生 参与图书馆管理工作的利与弊

吴文捷

(杭州电子科技大学图书馆 杭州 310018)

摘要 勤工助学学生参与图书馆管理工作,在一定程度减轻了他们的经济负担,提高了他们的综合能力,缓解了图书馆工作人员的压力,有助于提高图书馆的服务水平和服务质量。但同时也存在着定位不高,缺乏上岗前的培训,工作缺乏主动性,管理不够规范等问题。

关键词 高校图书馆 勤工助学 积极作用 存在问题

在高校图书馆适当引进学生参与管理,不但能促进图书馆改革工作的深入发展,改善图书馆的内部环境,使图书馆充分发挥其教育职能和情报职能,对提高图书馆的服务质量,最大限度地利用现有信息资源都有很大的促进作用,而且充分发挥了图书馆的教育职能,锻炼了学生的管理能力、组织能力和沟通能力,提高了学生的文化素质和个人修养。

图书馆是大学生心目中最理想的勤工助学的岗位,申请到图书馆参加工作的学生很多。我校图书馆非常重视这项工作,会同校勤工助学中心和各分院学工处认真挑选一部分贫困生来图书馆勤工助学,把他们安排在书库、阅览室等较适宜的部门,从事管理和服务工作。现对我校勤工助学学生参与图书馆管理工作的积极作用和不足之处做一浅析。

1 勤工助学学生参与图书馆管理工作的积极作用

1.1 勤工助学活动减轻了大学生的经济负担

近年来,随着我国高等教育规模的扩大和学生总量的快速增长,学生公寓化管理的

实施,在一定程度上加大了学生尤其是来自贫困地区和生活困难家庭经济压力,这给部分大学生带来沉重的思想负担和心理压力。通过勤工助学获得相应的报酬一是减轻了他们的经济负担;二是对这样的机会倍加珍惜,个人在用钱方面也懂得计划、节俭。应该说,勤工助学的机会使大学生减轻了过重的经济负担和心理压力,使他们把主要的精力投入到正常的学习和各种活动中去。

1.2 勤工助学同学成为图书馆的得力助手

我校由学院更名为大学后,随着招生规模的扩大,学生人数从2000年的3.4千人增加到目前的2万多人。图书馆面积扩大,开放时间由过去的每周42小时延长到现在的每周94.5小时。2004年年到馆人次是42万人次,而2006年年到馆人次是103万人次。另外,服务方式、服务内容不断拓展深化,对工作人员提出了更高的要求。工作人员面临的压力越来越大,不增加人手的话很难承受。2003年11月底新校区图书馆建成,我馆组织全体工作人员和勤工助学同学把老校区图书馆的图书和新校区过渡图书馆的图书共60

万册进行搬迁、整理、上架,仅闭馆了七天时间,新馆流通、阅览窗口就对读者开放,读者对新图书馆的各项工作均表示肯定。这些成绩离不开勤工助学学生的努力。勤工助学学生参与图书馆管理工作,缓解了我馆工作人员的压力,另一方面也是减轻了学校的负担。

1.3 勤工助学同学充当与学生读者沟通的“桥梁”

图书馆是学校的三大支柱之一,工作的好坏,对学校的教学、科研有直接影响,对学生的学习也至关重要。要做好图书馆工作,除图书馆本身的努力外,还需广大读者的配合。勤工助学同学来自全校不同的分院和不同年级,他们生活在广大读者群中,最了解读者的阅读需求,最能代表读者的呼声,能收集到读者对图书馆提出的建议、愿望和要求并及时反馈给图书馆,为图书馆开辟了一条最直接、最方便的搜集读者意见和建议的渠道,从而有目的地完善馆藏资源,提高馆藏质量。同时他们在图书馆勤工助学,了解图书馆文献的管理方式和检索利用,也真切地了解图书馆工作人员所付出的劳动,他们在同学们中的宣传更具说服力、影响力和渗透力,通过他们把图书馆《读者手册》中的一些规定解释给读者,把图书馆的各种信息转达给读者,取得读者的支持、理解和配合,便于读者和图书馆的相互沟通和理解。勤工助学学生在为读者服务的过程中,也能够和其他读者一样发现问题,或者有这样那样的需求,并把这种需求直接向图书馆工作人员反映,助于提高图书馆的服务水平和服务质量。勤工助学学生参与图书馆工作很好地解决了与读者的沟通问题。

1.4 勤工助学同学在图书馆的工作实践,提高了他们的综合能力

勤工助学学生在平时的工作中,要接触

到一些非常实际的问题,这些实际问题的存在必然促使学生在“学”和“做”当中不断进行摸索、思考,找出解决实际问题的办法。当然,这些办法再到实践中去检验,看其是否能行得通。对有的问题还有待于进一步的提高、完善,另一方面,经过工作人员的指导和示范,使大学生明白其中之道理、做法。我馆让学生独立开展工作或设置一定的工作问题由其解决,有利于提高学生的组织能力、管理能力、社交能力,有利于培养大学生的创新能力。勤工助学学生通过在图书馆工作,工作能力得到了锻炼,工作责任心得到了提高。

在图书馆勤工助学,学生参与的工作主要以读者服务工作为主。因此,他们和其他大学生相比有其得天独厚的条件。一是他们经过一段时间的工作,熟悉图书馆书库、阅览室分布情况及功能,对藏书情况了解的同时,也熟悉了分类法;二是大学生在参与工作过程中,经常遇到问题或者读者提出要求,可以直接得到图书馆工作人员的指导,日积月累,利用图书馆的能力提高了。三是他们利用图书馆进行学习的能力明显高于一般同学,对信息的获取比其他同学有更多的优势。特别是在工作过程中,接触到本专业以外的许多资料,这不仅对自己所学专业知识了解更深,更扩大和丰富了自己的知识面。

勤工助学学生普遍反映没有因为在图书馆工作影响学业,反而增强了时间观念,督促自己抓紧学习。学年结束,他们成绩骄人,有同学获得了奖学金,有的还被评为优秀学生干部、优秀团员、积极分子等。勤工助学虽然花去了他们不少宝贵的时间,但也提供了更为便利的锻炼机会,这为大学生日后做好其它工作打下一个坚实的基础。

2 勤工助学学生参与图书馆管理工作存在的问题

2.1 对图书馆勤工助学的定位不高

目前普遍的高校图书馆勤工助学工作往往被定位为一项单纯的解困措施,没有上升到培养人才的高度和大学生智力开发及技能培养的高度。学生在图书馆往往只能从事打扫库室卫生、图书上架等一些体力劳动。其中图书上架工作是繁重而琐碎的,时间一久,学生往往会失去原来的新鲜感和耐心,同时把这些工作与其他勤工助学岗位的工作进行比较,产生不平衡心理,从而对图书馆工作马虎对待。

2.2 对勤工助学学生缺乏上岗前的培训,从而给管理工作造成一定的障碍

勤工助学的很多岗位都是图书馆专业技术含量比较少的简单而轻松的体力劳动,不需要对学生进行培训。而图书馆的工作很多是需要专业知识和管理技巧的,很需要对学生进行上岗培训,目前我馆对学生的岗前培训几乎没有,使有些勤工助学学生自身对图书馆的规章制度和条例不理解,导致学生工作效率和效果却不理想。

2.3 勤工助学学生参与图书馆工作大多存在帮忙的观念,工作主动性不够

勤工助学同学参与图书馆管理的实践过程中,他们逐渐熟悉馆员,熟悉馆藏,熟悉流程,个别同学工作热情减退,积极性消退,缺乏责任意识,产生一些不好的习惯。上岗时替岗、迟到;值班时与同学聊天,或埋头看书;劳动时拖拖拉拉,偷懒怕苦等等。有一大部分同学存在着到图书馆勤工助学是来帮忙的观念,工作缺少主动性。对那些在书库、阅览室里大声聊天、打电话、吃零食等行为的读者也不敢给予指出或提醒。

2.4 图书馆勤工助学工作的管理不够规范

虽然绝大多数高校图书馆制定了勤工助学管理条例,但不够全面和规范,管理和监督的力度不够。一些高校对勤工助学的酬金发放标准不统一,规定不明确,人为因素较多,随意性较强,条例、制度缺乏必要的稳定性和连续性。这样,既造成了勤工助学管理工作缺乏科学性,也影响到整个勤工助学工作的严肃性和权威性。

3 结束语

随着我国社会主义市场经济体制的逐步建立和高等教育体制改革的不断深入,大学生参与勤工助学已势在必行。随着学校办学规模的不断扩大,图书馆各方面的工作压力也越来越大,勤工助学学生的情况也随之发生了很大的变化:我馆从2001年下半年开始使用勤工助学学生,从最初的十几名学生发展到现在的100多名学生,从只做图书上架、期刊阅览室的整理、卫生工作到现在的参与值班甚至参加一些技术性的工作,经历了一个很大的发展变化过程,期间有许多的经验与体会。本文就我校勤工助学学生参与图书馆管理工作的积极作用和有待改进的几个问题做了粗浅的探讨。

参考文献

- 1 林美钦.浅析我校图书馆开展勤工助学工作的尝试.农业图书情报学刊[J],2006(2)
- 2 史曙霞,孙继亮.简论勤工助学学生参与高校图书馆管理工作的意义和作用.大学图书情报学刊[J],2003(1):87-88.
- 3 陈晓华.高校图书馆如何使用学生管理员.湖南第一师范学报[J],2005(1):127-128.

(责任编辑:池晓波)