

# 高校图书馆评估指标及其基本原则

王惠翔

高校图书馆水平评估是高校水平评估的重要内容之一。根据中共中央关于教育体制改革决定的精神和高校图书馆工作的特点,对高校图书馆水平进行一次评估是完全必要的。笔者曾参加了山东省高教图工委组织的青岛片高校图书馆办馆水平评估工作。通过评估确有收获。笔者认为,评估最关键问题是如何确定科学的、客观的和切实可行的评估指标体系。鉴于今后各省和全国高校图书馆也逐步开展这项工作,仅就高校图书馆办馆水平评估确定指标体系的基本原则提几点个人浅见,供参考。

## 一. 确定评估指标的基本原则

评估首先要确定评估指标,而确立评估指标至少应考虑以下三个原则。

(1) 方向性原则(或指向性)。高校图书馆办馆水平评估目的是为了指引、促进、激励高校图书馆工作的改革、提高与发展,更充分地调动各高校图书馆全体工作人员的积极性、创造性。因此,评估确定的指标既要立足现在,又要放眼未来。应既能指引今后高校图书馆办馆的方向,努力奋斗的目标,改进工作的途径,又能如实反映和肯定近几年来我国高校图书馆事业开创新局面所取得的主要成就及发生的巨大变化。这样才能真正评出方向来、评出干劲来,更不会因评估挫伤各馆改革的积极性。

(2) 科学性原则。指高校图书馆办馆水平评估的指标应能反映高校图书馆工作的客观规律。每项指标应有准确的含义和相对的标准。评估指标要基本上能反映高校图书馆系统的整体面貌,要能复盖办馆条件,工作状态和服务效果的主要内容,不要脱离实际,而应客观反映出实际的办馆水平。

(3) 可行性原则。即指标的确定要合理,既突出可比性、又要简便易行、尽可能量化。这样才容易被大家接受和实现。过于繁杂则难以推广。

## 二. 评估指标的具体内容

(1) 服务水平(40分)。为教学科研和读者服务是高校图书馆的主要任务、是办馆的宗旨。服务工作是高校图书馆的首要工作。因此,服务水平是评估的最重要指标,诸如:①读者年平均借阅量达到一定数量;②读者年平均阅读量达到一定数量;③图书利用率达到一定水平;④开架图书在全部馆藏所占比例;⑤开馆服务时间达到一定要求;⑥文献检索课的复盖面;⑦读者服务态度优劣;⑧情报工作成果大小等综合来表示。要突出服务质量和效益的反映。

(2) 藏书水平(30分)。藏书是高校图书馆开展一切工作的物质基础。没有丰富而高质量的藏书,就无法为高校教学科研和广大读者服务。藏书建设水平评估指标主要是:①藏书建设方针是否

明确,采购细则是否健全;②藏书是否能体现本校专业特色,结构是否合理。例如各种不同类型学校、哲学社科类图书与科技类图书中文与外文所占不同比例是否符合要求;③馆藏平均复本率是否合理;④馆藏中外文期刊与本校专业有关的品种是否完整、核心期刊复本是否适当;⑤书、帐、卡是否一致;⑥藏书的复审、剔除工作是否正常化。

(3)管理水平(15分)。高校图书馆管理水平是高校图书馆办馆水平的有机组成部分,应单独评估。主要指标:①办馆规划、年度工作计划是否正式制订;②岗位责任制是否完善;③规章制度是否健全;④统计分析是否正常开展;⑤全馆人员业务档案是否建立。

(4)专业队伍水平(10分)。队伍建设是高校图书馆建设的重要一环,并且在很大程度上反映一个图书馆的办馆水平,服务水平和学术水平。其评估指标可以:①高、中、初级各类人员是否形成合理的结构;②大专以上文化程度人员所占全馆人员的百分比;③或各类专业人员配备较齐全,如受过图书馆学情报学专业训练,本校主要专业人员和外语(古汉语)人员之比例等数量来表示。

(5)学术水平(5分)。提高高校图书馆学术水平是当前和今后高校图书馆建设的一项重要任务。当前评估高校图书馆学术水平指标主要可用各馆近几年所取得的科研成果的数量和质量来作依据。量:包括图书馆学、情报学、目录学、文献学等方面的学术论文、专著、专题书目索引及在省级以上学术会议宣读的论文等。质:包括成果获奖的等级和发表刊物的等级来衡量。

总之,高校图书馆办馆水平评估是实施目标管理和质量管理的重要环节和基本手段:是促进高校图书馆改革、便于上级机关加强对高校图书馆宏观指导的重要措施。高校图书馆评估通过确定评估标准和指标体系,规划出高校图书馆奋斗目标和努力方向,对高校图书馆办馆水平起到指引、激励、检查和监督作用,对高校图书馆改革、发展必将起到指引方向和激励前进的作用。同时通过评估又能促进馆际之间开展友好竞赛,互相学习,取长补短,各自努力办出自己的特色,从而使我国高校图书馆建设在现在的基础上向前迈进一步。

(本文作者单位:青岛建筑工程学院图书馆)