

网络信息资源建设中的问题及管理探讨

吴巧珍

(江汉大学图书馆 武汉 430056)

摘要 网络信息资源是网络环境下图书馆信息资源的重要组成部分。本文探讨了信息资源建设的有关理论和图书馆信息资源建设中存在的问题,以及对网络信息资源管理模式、手段和要求方面进行讨论。

关键词 网络信息资源建设 信息管理模式 信息资源管理

随着信息化的推进,信息已经成为社会的三大基础资源之一,网络信息资源作为一种新兴资源,在信息资源中占有越来越大的比重。信息资源是一种无形的资源,是未来信息社会发展的核心。在网络环境下,充分开发建设利用信息资源,对当今社会的发展和进步将起着不可忽视的作用。

1 信息资源建设的概念和主要内容

高波的“从文献资源建设到信息资源建设”一文中给信息资源建设下了一个定义:“信息资源建设是人类对处于无序状态的各种媒介的信息进行有机集合、开发、组织的活动。”显然,信息资源建设活动要比文献资源建设活动宽泛、复杂得多。根据这个概念,信息资源建设既包括文献型的资源建设,也包括数据库的建设,还包括对网络信息资源的开发与组织。只有将文献资源建设、数据库建设与网络信息资源建设有机地结合起来,才能称得上完整的信息资源建设。

2 信息资源建设实践中存在的问题

实践中,许多图书馆,特别是高校图书馆在几年前就朝着信息资源建设方向发展。它们积极进行计算机系统等网络系统环境的建设并在保障传统文献资源的基础上加强电子信息资源的采集和利用,收集、组织各种网上

信息资源,在所建设的主页上提供网络信息服务。然而,在实际工作中,却还是存在着或多或少的问题。

首先是经费短缺问题。信息技术的发展带来了信息资源品种和数量的快速增长。随着市场经济的发展,书刊的价格也在成倍增长。然而,图书馆的信息资源建设资金并没有随之得到相应的追加投入。这种信息资源数量、价格上的快速增长与信息资源经费短缺的矛盾严重影响着图书馆信息资源的合理建设。许多馆只能舍书保刊,或者大量删减外文文献资源的订购。其次,文献信息的出版发行方式发生了巨大变化。出版物的载体形式由单一的纸质印刷型变为多种载体形式并存,光盘、多媒体出版物、网络信息资源等大量涌现,并已逐渐被人们所熟悉和接受,用户对它们的需求也越来越大。许多图书馆却还无法合理配置各种信息资源,这不仅由于经费的短缺,另一方面还因为传统的文献资源建设观念没有得到及时的更新,新出现的信息资源的建设没有得到足够的重视,以致用户对网络信息资源等的需求无法得到满足。第三,信息资源采访手段相对落后。现在,虽然电子商务在许多领域都得到了发展,然而,这种新的信息技术还没有在图书馆中

得到很好的应用,更谈不上普及。许多图书馆还采用手工和计算机自动化相结合的采访方式,网上文献采访还只在个别图书馆。因此,信息资源采访工作效率低下,一些时效性高、价格低廉的网络出版物得不到充分采集和利用。另外,图书馆员的素质也有待同步提高。在信息技术的冲击下,图书馆对网上信息资源的选择、甄别、重组,对网上信息资源的开发、组织都需要高素质的人员,对信息管理及计算机技术的专门人才更是需要。然而,由于多方面的原因,当前许多图书馆都比较缺乏这方面的人才。万事人为本,缺乏相应人才,再好的馆藏资源,再好的自动化系统,在今天也难以满足用户的需求,难以发挥其应有的作用。

3 网络信息资源管理

什么是网络信息资源管理(即 Network Information Resources Management, 简称为 NIRM),是为了有效地利用网络信息资源而进行的搜索、整序、存储、提供有效服务等工作及对这些工作组织、计划、指导的过程。

3.1 管理模式

书签式管理模式 用户可以用书签来创建他们所需要的超文本链接清单。如现在许多网页可以帮助用户提供链接点,由用户通过链接点来浏览网页。但它没有搜寻的功能,并且它在处理信息时有极大的局限性。

搜索引擎管理模式 用户通过搜索引擎既能浏览网页又能查询所需的信息,但绝大多数搜索引擎只是提供自然语言结合布尔逻辑的检索,对检索结果按词频及相关词在文中出现的位置排序,不提供控制词检索及字段检索。关键词检索和全文检索则可能由于语意或句法上的原因而检索出许多与搜索无关的文献。

书目控制管理模式 这是由商家自编的

目录,很不完善。有的不同目录级别混杂,层次不清,造成用户在一开始就错误选择了目录。并且用户为找到所需的信息,需从第一级目录开始,由上而下逐级地进入子目录,过程繁多,进入时间长,就目前状况而言,这样的管理模式没有形成系统化、标准化。

网络信息资源管理模式还处于摸索性阶段,很多人试图将传统的图书分类编目方法改进后再利用于网上信息分类,但目前这还只是试验性阶段,还有待实践检验。但不管怎样,网络信息资源管理模式还有待发展成专业化、规范化信息管理模式,这样才可能实现有效检索。

3.2 管理的要求

我们不妨借鉴美国对信息管理提供的一系列明确的要求,结合我国 NIRM 的现状,提出如下几点要求:

标准化 由于网络信息资源处理技术和过程通信技术的应用,只有实现网上信息管理统一、规范,并逐步实现标准化,才能使用户方便快捷地从世界各地检索到所需的信息,才能实现网上资源共享。

整体化 对网上信息资源进行整体规划,有效控制其质量,消除冗余信息,以便很好地对网上信息实行宏观控制。如现在国内外有学者在筛选网上信息资源,进行合理组织,从整体上规划信息分布,使之成为能够提供方便检索、浏览和链接的信息集合。

法规化 对威胁到隐私和个人权利的各种不法行为利用有关法规进行有效控制,如网络版权法等,以便保护人们在网上的合法权益。通过制定相关法规条文来消除 NIRM 中的障碍,使得进行网上 NIRM 有法可依。

政策法 建立能够履行集中管理职能的机构,并负责制定统一的 NIRM 政策,对信息公开、安全和保密等问题进行(下转第 42 页)

满足广大读者的要求,从而也提高了计算机图书的使用价值。

4.4 不断充实计算机知识,紧跟热点,聘请专家参与选购

作为采访人员,应不断学习计算机知识,了解计算机技术发展的最新动向,才能避免采选时的盲目性。当然采访人员不可能成为采访专家,除了不断和读者沟通,了解读者需

求外,还可以聘请专家,如计算机专业教师参与采选,这样针对性可能会更强。

参考文献

- 1 张旭煌.计算机图书的发展与选订.图书馆建设,1998(2)
- 2 田 杰.高校馆计算机图书采选及管理方式探讨.山东图书馆季刊,2001(3)

(责任编辑:张根彬)

(上接第34页) 行政政策指导,并对网络信息资源管理活动进行政策指导和施加监督,使在NIRM中执法必严。

笔者认为,只有正确理解NIRM的定义、特点及其划分方法时,才有可能进行正确的NIRM,而正确的进行NIRM必须依靠正确的政策导向和科学的管理方法,从而达到管而不死、活而不乱的目的。只有使NIRM有章可循,才能促进NIRM的健康成长。

3.3 管理手段

人文管理 人文管理就是运用有关政策、网络法规以及网络道德等手段来规范网络信息行为,打击网络信息的不法行为,保护网络作品产权,加强对网络信息的合理利用和管理。其中网络法规管理是NIRM的核心。利用法律的力量解决网络信息活动中存在的各种侵权行为,调整信息活动中的各种利益关系,有效规范和约束人们的信息行为已成为全球呼声。许多国家都在修改和完善网络知识产权法。如美国在《NII:行动计划》这一纲领性文件中着重强调网络知识产权和隐私权的保护;又如1996年在日内瓦通过的《世界知识产权组织版权条例》等有代表性的网络知识产权保护和使用规划,促进了网络信息交流和网络信息资源的有效管理。我国在修改、完善和建立有关网络法规时,可借鉴国外先进发达国家的成功经验,再结合我国的实际情况,逐步与国际接轨,特别是在我国

加入WTO后,应加快这一过程,以便更快适应国际形势,推动我国NIRM的发展。

技术管理 技术管理就是运用网络信息技术手段,对网络信息进行加工、整理、聚类、控制,以便从纷繁复杂的网络信息中以最快的速度、最低的消耗成本得到完整准确的信息。另外,需开发特殊的网络软件用于过滤或删除网上的污染信息,利用电子密钥、防火墙等技术保护信息存贮安全。

面对因特网上浩如烟海的信息资源,网上信息工作人员不仅要有扎实的专业知识,还要不断地学习新技术、新方法,掌握当今前沿科学与新技术的发展动向,同时还得对知识管理的传统理论进行扬弃,不断创新,才能将网络信息资源管理推向一个新的高潮。

参考文献

- 1 高波、吴慰慈.从文献资源建设到信息资源建设.中国图书馆学报,2000(5)
- 2 李家清.网络信息资源建设研究.情报杂志,2001(9)
- 3 吴 晔.文献资源,信息资源和信息资源建设.图书馆,1996(6)
- 4 董小英.网络环境下的信息资源管理(博士学位论文),1997
- 5 李其圣.网络化信息发展现状、存在的问题与对策.情报科学,2001(8)

(责任编辑:何立民)