

服务模式,为用户提供可以创造价值的服务。这种服务能否实现的核心要素应是拥有充足的智力资源,能够将图书馆资源、用户的学科专业、图书馆专业知识进行正确的情境融合,同用户一起找寻到解决方案。不过,这种服务并不能“包治百病”,但是有一点却是可以肯定的,这种服务一定是朝着更加深入化的方向发展的。从目前来讲,深度的定题服务应是开展这种知识服务的重要切入点。

这三个层面上的知识服务,既存在着递进转化的关系,也存在着共融促进的关系。我们应当在工作中根据实际情况找到各个层面上能够改进的各个环节与突破口,努力发挥我们的主观能动性和创造性,不断将服务与知识进行融合→整合→提高→再融合→再整合→再提高,使图书馆的服务工作能够越来越适应知识化的要求。

4 实施知识服务的保障因素

图书馆的知识服务是一个系统化的工程,其中有许多重要的支撑因素。

首先,要有完备的资源,这是知识服务的基础。^[2]即对原始资源进行有目的的深度挖掘与重组,创建“知识库”提供给用户使用。虽然在我国数字图书馆的建设过程中已经取得了很多成果,但是基本上还是在有限的范围内共享,同时也缺乏统一的数据标准,这些都为资源的整合与利用带来了困难。因此,相关管理部门应尽快提出“大资源体系”框架的建设方案,规范建设标准,提高共建与共享的实际效果,使知识库储备能够动态地适应知识服务的工作需求。

其次,要有真正适应知识服务需求的人才储备。这种人才储备可以成为知识服务领域的生力军,这需要全社会都参与到图书情报人才的培养中来。图书馆的内部组织应该围绕馆员全面发展,围绕如何调动馆员

的积极性、主动性和创造性,围绕尊重人、满足人、激励人、开发人来变革并完善现有的管理体制。从创建学习型组织、构建文化型图书馆、完善培训再教育机制、加强人才引进与激励制度等方面入手,不断造就出新型的适应知识服务的人才。

再次,要将知识联盟的建设作为图书馆今后的发展方向。组织创新理论认为,知识的主要部分是隐性的,只能由拥有它的人使用。^[3]图书馆的知识服务在一定的层面上是以知识整合为基础的,而“更高层次”的知识整合要求图书馆员的直接参与,但是单凭个别馆或个别的图书馆员,甚至图书馆联盟之力显然难以适应各种用户的各种服务要求。因此,营造一种全新的更大视野下的图书馆、图书馆员、图书馆联盟、图书馆外部知识源之间的交流机制,形成一种互助的、稳定的、动态的知识联盟,依靠知识联盟的力量,才能千方百计地满足复杂多样的个性化需求。

【参考文献】

- [1] 任俊为. 知识经济与图书馆的知识服务 [J]. 图书情报知识, 1999 (1): 27—29.
- [2] 武彬, 迟晓丽. 基于知识服务的高校图书馆组织模式创新 [J]. 科技进步与对策, 2007 (12): 162—164.
- [3] 徐恺英, 等. 高校图书馆学科化知识服务模式研究 [J]. 图书情报工作, 2007 (3): 53—55, 116.

【作者简介】单世侠 (1971—), 女, 硕士研究生毕业, 工程师, 北京物资学院图书馆参考咨询部负责人, 发表论文 5 篇。

【收稿日期】2008—06—17 【责任编辑】王 岗

动态·资料

世界数字图书馆即将推出

联合国教科文组织于 3 月 31 日宣布, 该组织将于近期正式推出“世界数字图书馆”, 这个网上图书馆收录了丰富多彩的文化艺术作品资料, 届时将把人类的精神财富集中呈现在公众面前。

据教科文组织介绍, 美国国会图书馆馆长詹姆斯·比林顿于 2005 年向教科文组织提议创建数字图书馆, 希望能够收集全球的珍贵书籍、手稿、海报、邮票以及工艺品资料等, 让全球的互联网用户共同分享。他认为, 这一计划能够加深国家之间的彼此了解, 同时还能促进网络文化多样性。

教科文组织称, 这一计划随后得到了包括中国在内的约 20 个国家的支持。新建的“世界数字图书馆”将设有英文、阿拉伯文、中文、西班牙文、法文、葡萄牙文及俄文的搜索引擎, 收录的内容由各参与图书馆提供。

在数字图书馆的珍藏品中, 人们可以欣赏到中国国家图书馆提供的甲骨文和石碑资料, 埃及提供的早期阿拉伯科学读本资料, 巴西提供的拉丁美洲老照片以及美国国会图书馆收藏的土耳其书法作品图片等。

——摘自 2009 年 4 月 3 日《中国文化报》