

网络时代图书馆采访工作的变革

王 宇 芳

(复旦大学医学院图书馆 上海 200032)

【摘要】 从各类文献资源购置结构的调整、采访方式革新、采购协调等方面详细阐述了近年来图书馆采访工作发生的变革,及网络技术在采访中的应用。

【关键词】 采访工作;网络应用;数字图书馆

【中图分类号】 G250.73

【文献标识码】 A

Transformation of acquisition in the network times

Wang Yufang (Library of the Medical College, Fudan University, Shanghai, 200032)

【ABSTRACT】 The transformation and development of acquisition in the past few years and application of network in the acquisition are expounded in detail in respects of revision of subscription structure of various literature resources, changes in acquisition mode and subscription cooperation.

【KEYWORDS】 Acquisition; Network application; Digital library

[Chinese JML, 2001, 10(6): 26]

随着社会数字化信息产品的增加和图书馆现代技术的发展,近年来采访工作在文献资源购置结构、采访方式、采购协调等方面发生了重大的变革。

1 文献资源购置发生结构性调整

在图书馆数字化的进程中,直接购置数字化文献是实现馆藏数字化的重要途径。以印刷型文献占绝对主导地位的传统购置结构,已难以适应图书馆馆藏数字化建设的需求,购置结构的调整已是必然。

1.1 电子资源购置比重迅速增长 进入网络时代,多媒体图书、web 版数据库、网上电子图书等新兴电子资源,以其易检索、易获取及多媒体技术等优势,成为数字化馆藏的首选。近年来,一些大学图书馆大大增加了电子资源的引进力度。由 CALIS 组织的联合引进数据库项目,至 2000 年已近 10 个联机数据库。但电子文献资源,尤其是 web 版数据库,资金投入巨大。例如由 5 所高校图书馆联合购买的 Web of Science 数据库,其数据费用根据回溯年份而定,每馆首次投入 100 万-200 万元,今后每年还需投入 40 万元以上用以续订。高额的资金投入使电子文献在采购经费中所占比重迅速上升。如我馆 1996-1999 年,用于购置电子资源的经费年均增幅 82%,最大年增幅 150%;从 1996-1999 年采购电子资源的经费占整个采购经费的比重从 3% 上升至 11%。随着图书馆网络环境的不断改善,这种上升的趋势将在今后一段时期内持续下去。

1.2 印刷版期刊增长势头减缓 各类期刊全文数据库的引

进和网上电子期刊的增多,使读者可在网上便捷地获取愈来愈多的期刊论文全文。随着读者对电子文献认同程度不断提高,其利用率也不断上升,必然导致同种期刊印刷版利用率降低。因此,对某些利用率较低且购置的期刊全文数据库中已涵盖的印刷版期刊,一些图书馆已停订或取消其复本。经历了多年保刊丢书的痛苦抉择后,图书馆开始减缓或停止期刊订购经费的增长。我馆 1999 年印刷版期刊占整个采购经费的比重比 1997 年下降了 13.6 个百分点。

1.3 印刷版图书的购置比重有所增加 电子书刊虽然具备印刷版书刊无法比拟的优势,但是电子书刊阅读具有系统性,阅读时间较长,容易疲劳,因此,读者对电子书刊的认同程度明显低于印刷本书刊。从经济实用角度和读者阅读习惯出发,仍以订购印刷版书刊为主,而对一些教材、计算机类图书则增加了电子版的订购。随着图书馆经费的增加,图书馆开始增加印刷版图书的采购经费,保证印刷型图书的采购份额,以弥补丢书保刊后所造成的损失。我馆 1996-1998 年,印刷版图书购置册数年均减少 0.7%;而 1999 年的图书购置册数比 1998 年增长 136%,在全馆总购置金额中所占比重由 1996 年 9.8% 上升至 1999 年的 23.1%,缓解了多年来图书资源匮乏与读者需求日益尖锐化的矛盾。

2 采访方式的变革

进入网络时代,图书馆开始将因特网这一有效手段运用于文献资源采访之中,传统的采访方式正在面临挑战。近年来,采访人员开始利用因特网,更迅速、广泛地了解读者需求,提高采购质量。目前,一些馆在主页上制作了征询读者对书刊采购建议的专栏,在网上征求读者对书刊订购的建议。我馆已在图书馆主页上开设了“采购征询及新书陈列”

收稿日期:2000-10-25

作者简介:王宇芳,女,本科毕业,助理馆员。

栏目,读者可在采购征询单提出订购建议,从网上新书陈列中浏览新书通报、内容简介、目录等,并可在网上直接对感兴趣的图书提出复印要求。此外,有的馆还利用发行商提供的网上订购征询系统,让专家选书。如书商 Blackwell 研制的采购征订模块,安装在馆藏顾问的电脑上,专家教授利用该软件可在 Blackwell 提供的书目中挑选需要的书刊,通过互联网将需求信息传递给采访人员,采访人员在网上即可迅速了解读者需求,然后进行订购。

在电子商务迅速发展的今天,各大出版社、发行商还纷纷推出网上订购服务。如国外的 Blackwell, Amazon, 国内的中图公司、8848 网站等都已开展了这项业务,提供新书目录检索、书目回溯检索、刊载书评、推荐优秀书刊,有的还提供 MARC 数据下载,对采访人员选购有一定的参考价值。在我馆外文书的采访中,有近 15% 的书讯来自这些网站。但是,由于国内网站速度较慢,订购的成功率较低,而外文书的网上订购又因美金使用额度限制不能大量订购。因此目前对这些网站的利用尚局限于新书查询,网上订购较少。随着我国网络环境的改善和加入 WTO 后美金使用额度的放宽,网上订购的优势将逐步得以发挥。

3 采购协调更为广泛

E-mail 的普及、因特网技术在图书馆的普遍应用网络环境的不断改善,使得馆际采购协调和资源共享变得更为便捷,加快了馆际采购信息的交流,提高了采购协调的效率。此外,在图书馆数字化进程中出现了一种新的采购协调方式——集团订购。购置电子文献资源,尤其是 web 版数据库时,价格异常昂贵。如果由若干个图书馆联合,共同购买一个数据库,往往可以享受较低的集团购买价。集团订购大幅度地降低了订价,节约了投入,拓宽了采购协调的领域,是实现资源共享的新途径。

在数字化的进程中,采购协调范围更为广泛,方式更为便捷,已成为采访变革中的重要一环。它为图书馆节约了大量资金,在资源共享方面发挥了极其重要的作用。

参 考 文 献

- 1 黄宗忠. 论 21 世纪的虚拟图书馆与传统图书馆. 见: 王国荣, 主编. 数字化图书馆文集[C]. 沈阳: 东北大学出版社, 1999. 1-3
- 2 张沙丽. 21 世纪图书馆的展望、预测与现实[J]. 中国图书馆学报, 2000, (4): 30-31

(本文编辑: 陈 界)

【文章编号】 1009-0991(2001)06-0027-02

网络环境下医院图书馆的馆藏建设

侯叔明 李永忠 王 燕

(北京市中日友好医院图书馆 北京 100029)

【关键词】 网络环境; 医院图书馆; 馆藏建设

【中图分类号】 G253

【文献标识码】 B

随着自动化和网络化的实现,图书馆的服务模式由传统的收集、保存和提供印刷型文献逐渐扩展和转移到网络化信息资源的开发利用。对图书馆馆藏能力和业务水平的评价不仅体现在纸质文献的占有量上,还体现在对于信息资源的了解和使用及获取文献的能力上。除通过网络查找所需资料外,还要逐渐开展网上联合采购、联合建库、联机编目、联机检索等,使资源共享真正得以实现。在网络环境下,综合性医院图书馆如何搞好馆藏建设,是我们必须认真考虑的问题。

1 实体馆藏和虚拟馆藏互补

图书馆的传统服务模式为采、分、编、流,收藏各学科经典的连续性出版物和有保存价值的图书,适度增加新学科及

边缘学科的刊物,稳步扩大印刷型文献。对纸质文献的收藏及提供,图书馆已积累了丰富的经验,建立了完整的体系。

目前,其他载体的文献也大量涌现,如 MEDLINE, CC, CMCC, CBMdisc, CAJ-CD-ROM 等光盘,已成为图书馆馆藏的重要组成部分。医院图书馆要合理配置印刷型文献与其他载体形式文献的比例,在经费和数量上逐渐向电子文献倾斜,使各种载体的文献均能发挥其功效。

加入跨地区、跨国别的因特网,通过计算机快速查询全球的信息资源,实现远程文献信息的传递、交换和利用。这种全新的方式以其信息量大、高速传输等不可比拟的优势异军突起,风靡全球,使读者的查询范围不再局限于本馆的实体馆藏,而将分布在世界各地的图书馆或其他信息机构的馆藏为我所用,构成本馆的虚拟馆藏。虚拟馆藏的出现极大地丰富和扩展了图书馆的功能。

实体馆藏和虚拟馆藏共同构成现代图书馆的馆藏,它们之间存在着相辅相成、长期共存的关系。每个医院图书馆在

收稿日期: 2000-12-19

作者简介: 侯叔明,女,1946年生,副研究馆员,发表论文10篇,专著1本。